

# Vi investerar i kunskap

I en värld som blir allt mer beroende av stabila och avbrottsfria verksamheter efterfrågar Securitas kunder en allt högre grad av säkerhet och mer avancerade säkerhetslösningar. Detta leder till att väktarnas roll förändras kontinuerligt samt att ett behov av att utöka tjänsteutbudet uppstår, från enbart stationär bevakning till en bred portfölj av säkerhetslösningar, däribland elektronisk säkerhet och riskhantering.

När våra uppgifter får större bredd måste vi se till att våra medarbetare har den kompetens som behövs för att kunna fortsätta erbjuda våra kunder säkerhetstjänster av hög kvalitet som är baserade på djup kunskap. Att investera i kunskap, vilket är en viktig del av vår strategi, hjälper oss att leverera det våra kunder vill ha. Genom att förbättra medarbetarnas kunskaper och färdigheter bidrar vi samtidigt till att de växer i sin yrkesroll och får en djupare förståelse för väktaryrket vilket minskar personalomsättningen.

## UTBILDNINGSCENTER

Securitas har egna utbildningscenter i de flesta av våra verksamhetsländer. Det finns ett antal olika kurser och program tillgängliga och utbildningen genomförs i klassrumsmiljö eller i form av e-utbildning för att nå så många medarbetare som möjligt. Alla medarbetare, inklusive väktare, chefer och kontorspersonal, genomgår en grundläggande introduktionsutbildning. De flesta väktare får också utbildning i brandsäkerhet och första hjälpen.

Vi erbjuder specialiserade utbildningar till medarbetare som arbetar inom vissa kundsegment för att öka nivån av professionalisering i branschen. I dag har vi till exempel team runt om i världen som är specialiserade på flygplatssäkerhet. Vi har för avsikt att utöka våra specialiserade utbildningar för att få en större förståelse för våra olika kundsegment. Sådana kunskaper kommer att hjälpa oss att leverera bättre och mer skräddarsydda lösningar till våra kunder.

Ytterligare möjligheter att växa och utbilda sig ges genom Melker Schörling-stipendiet som inrättades 1992 för att erbjuda medarbetare en möjlighet att utveckla sitt yrkeskunnande och sin internationella erfarenhet i något av Securitas verksamhetsländer. Stipendiet delas varje år ut till tre eller fyra medarbetare som gör skillnad för Securitas kunder genom att agera som "vardagshjältar" i sitt arbete, till exempel genom att förhindra förluster eller skador när de är på kunduppdrag.

## INTELLIGENT SÄKERHET

Vår övergång till säkerhetslösningar har krävt en högre nivå på den kompetens som behövs i dag och allt eftersom vi går vidare med vår strategi mot intelligent säkerhet från 2020 och framåt, kommer vi att behöva investera ytterligare i kunskap.

Vår ambition är att använda såväl historiska data som realtids-data som genereras av våra väktare när de är ute på uppdrag, samt av utrustning på våra kunders anläggningar som kameror och sensorer, för att förbättra våra faktabaserade riskbedömningar. Även om vi bara är i början av vår resa mot intelligent säkerhet växer kundernas efterfrågan på vår kompetens inom riskanalys – och med varje riskanalys vi genomför ökar vi våra kunskaper.

Våra fortsatta investeringar i väktarnas kunskaper och kompetens kommer att hjälpa Securitas att behålla sina konkurrensfördelar.

## UPPLEV SÄKERHET

Vi har så kallade experience centers på flera ställen i världen. Där ges möjlighet att dela våra kunskaper om säkerhet och säkerhetslösningar med våra kunder, medarbetare och andra intressenter. I centren visas bland annat realistiska scenarier där vi kan demonstrera hur våra lösningar fungerar. Besökarna kan testa utrustningen och lösningarna själva, och till exempel se hur biometrik används i säkerhetstillämpningar eller hur teknik som värmekamera används för att förutsäga incidenter och stoppa brottslingar.