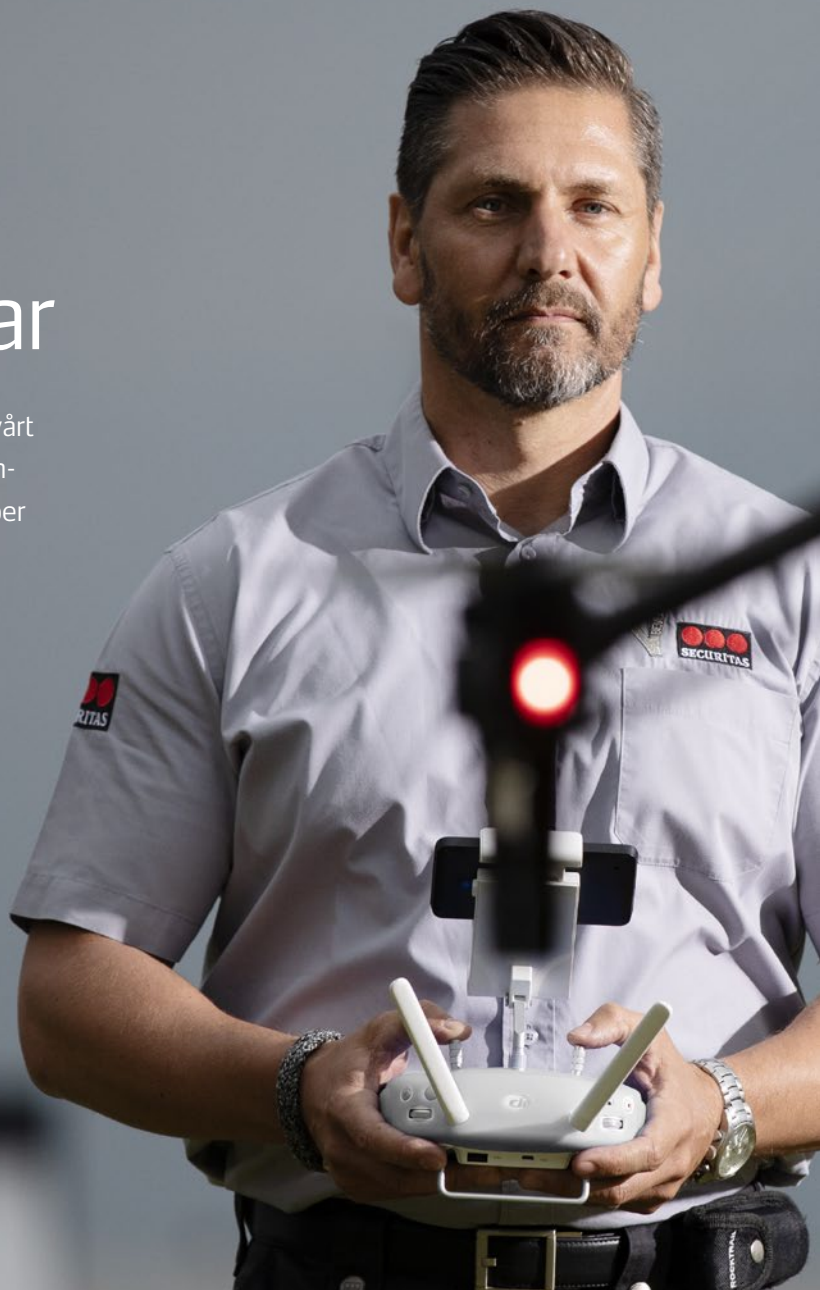


Vi har starka grundvärderingar

Våra grundläggande värderingar står i centrum för vårt arbetssätt. Utbildning i rutiner och policyer, till exempel Securitas Riktlinjer för Värderingar och Etik hjälper oss att upprätthålla dessa värderingar och ge våra medarbetare vägledning i deras dagliga arbete.



Securitas strävar efter att ha det bästa teamet inom säkerhetsbranschen. Ett team som vägleds av gemensamma grundläggande värderingar som är knutna till vårt arbetssätt och hur vi hanterar våra kundrelationer – ärlighet, vaksamhet och hjälpsamhet. Vi har en platt, icke-hierarkisk organisation som främjar en miljö av öppenhet, tillgänglighet och självbestämmande.

KUNDRELATIONER

Kundfokus och engagemang är viktiga för att skapa förtroende för vårt tjänsteerbjudande, vårt varumärke och det sätt vi arbetar på. Trots vår stora globala närvaro kan kunderna förvänta sig ett liknande arbetssätt, liknande grundsyn och företagskultur överallt i världen. Med våra djupa kunskaper och omfattande förståelse av våra kunders behov och deras branschspecifika utmaningar kan vi erbjuda våra kunder de bästa och mest kostnadseffektiva säkerhetslösningarna. Vår kundkontinuitet på 91 procent visar att vi har en hög kundnöjdhet.

Securitas är medlem i lokala och internationella branschorganisationer, till exempel International Security Ligue, som spelar en

viktig roll för att utforma och införa ramverk för en hög etisk och professionell nivå bland de privata säkerhetsföretagen. Securitas undertecknade FNs Global Compact 2015. Vårt fokus på medarbetarsäkerhet, skäliga anställningsförhållanden och löner bidrar också till att vi kan möta kundernas hållbarhetskrav.

ETISKA AFFÄRSMETODER

Vi bedriver vår verksamhet utifrån det ramverk av lagar och föreskrifter som gäller i de länder där vi har vår verksamhet, samt i överensstämmelse med internationella konventioner som FNs allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILOs deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet och OECDs riktlinjer för multinationella företag. Våra grundläggande värderingar utgör grunden för hela företaget när det handlar om etiskt förhållningssätt och vårt ansvar, och Securitas ledningsmodell "The Toolbox" förmedlar vår företagskultur.

Alla medarbetare och affärspartners måste följa Securitas Riktlinjer för Värderingar och Etik och andra viktiga policyer som anger de minimikrav vi har för att säkerställa att gällande lokala



och extraterritoriella lagar efterlevs. Vi har nolltolerans mot alla former av mutor och korruption och berörda chefer och tjänstemän måste slutföra en omfattande e-utbildningskurs i antikorrupcionspolicyn. Alla våra medarbetare får utbildning i Securitas Riktlinjer för Värderingar och Etik. Vi har också utbildningskrav för övriga viktiga policier.

Securitas uppmantrar samtliga medarbetare att rapportera bristande efterlevnad gentemot Securitas Riktlinjer för Värderingar och Etik eller andra avvikelser som de stöter på i sitt arbete. Detta kan göras genom olika kanaler, som exempelvis koncernens rapporteringssystem Securitas Integrity Line, som är allmänt tillgängligt på www.securitasintegrity.com.

LÅNGSIKTIGT LÖNSAM TILLVÄXT

Vår företagskultur bygger på värderingar, ansvarstagande och långsiktiga resultat, och vi känner alla ansvar gentemot våra kunder och ett engagemang för att utföra tjänster av hög kvalitet. Hållbarhet är en väl integrerad del i vår verksamhet, vilket vi anser

kommer att hjälpa till att säkra en långsiktig och lönsam tillväxt, särskilt som vi ser ett ökat fokus på etik och hållbarhetsfrågor bland våra kunder. Samtidigt är vi medvetna om vissa risker som kan påverka vår långsiktiga tillväxt. Bland dessa finns till exempel restriktioner för privata säkerhetsföretag att vara verksamma på vissa marknader, ökad insourcing av säkerhetstjänster och ett minskat förtroende för privata säkerhetsföretag.