

Våra väktare är det viktigaste

Vi anser att morgondagens ledarskap handlar om att ha den starkaste närvaron på marknaden, i kombination med förmågan att samla in, analysera och reagera på stora mängder data. Samtidigt som tekniken får allt större betydelse inom säkerhetsbranschen är vi också fullt medvetna om hur viktiga våra väktare och deras samlade kompetens är. De utgör den grund som Securitas verksamhet bygger på. De förblir vår viktigaste tillgång och ger oss också styrka bara genom sitt antal - 340 000 medarbetare i 58 länder runt om i världen.

SKÄLIGA LÖNER OCH GOD ARBETSMILJÖ

Securitas strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare i en bransch där personalomsättningen i en del länder är hög. Vi vill attrahera och behålla medarbetare som delar våra värderingar och som kan erbjuda den bästa kundservicen i branschen. Genom att erbjuda skäliga löner och en god arbetsmiljö kan vi attrahera de bästa och mest engagerade förmågorna i branschen.

För oss är det viktigt att erbjuda skäliga löner var än i världen vi verkar, så att vi kan säkerställa att vi har de mest kompetenta medarbetarna. I Storbritannien, till exempel, har Securitas ett nära samarbete med Living Wage Foundation som verkar för att ge människor som arbetar i de sämst betalda servicesektorerna så kallad levnadslön - en lön som det går att leva på. Securitas i Storbritannien erbjuder alla presumtiva och befintliga kunder ett "Living Wage"-alternativ som förhoppningsvis ska få fler att värdesätta fördelarna med detta.

Vi prioriterar också goda arbetsförhållanden på våra många olika marknader och engagerar oss i diskussioner med kunder, fackföreningar och branschföreningar, till exempel National Association of Security Companies (NASCO) i USA. Dessa är alla viktiga aktörer för att förbättra arbetstagarnas villkor på alla marknader.

Lika viktigt är det att vi säkerställer en god arbetsmiljö för våra medarbetare när de är ute på uppdrag hos kunderna. Innan vi accepterar ett kontrakt gör vi en bedömning av arbetsförhållandena på kundens anläggning för att säkerställa goda rutiner och en säker arbetsmiljö. Om vi ser att förhållandena verkar olämpliga, eller om vi inte kan enas om en gemensam lösning hur de ska förbättras, accepterar vi inte uppdraget.

ARBETA TILLSAMMANS

Att föra en dialog med fackföreningarna är viktigt för att ha goda medarbetarrelationer. Securitas har ett globalt ramavtal med UNI Global Union (UNI) och Svenska Transportarbetareförbundet. UNI företräder över 20 miljoner arbetare från över 900 fackföreningar inom olika yrkesområden och tjänstesektorer, däribland bevakningstjänster. Securitas har också ramavtal med det europeiska företagsrådet (EWC) i vår europeiska division.

I länder där Securitas inte har kollektivavtal eller fackliga representanter uppmuntrar vi andra sätt att ha en öppen dialog med medarbetarna, till exempel möten på arbetsplatsen, personalombudsmän, call centers och rapporteringskanaler dit eventuella missförhållanden kan rapporteras, såsom Securitas Integrity Line.

INKLUDERING OCH ICKE-DISKRIMINERING

Securitas är starkt engagerade för lika möjligheter för alla och för att motarbeta diskriminering. En av våra utmaningar är att jämna ut könsfördelningen i en mansdominerad bransch. Det blir ett allt viktigare område, både för Securitas och våra intressenter, och vi arbetar för att åstadkomma en bättre balans.

I mer än ett decennium har Securitas i Latinamerika arbetat med inkludering genom att anställa personer med funktionsnedsättningar. I Colombia samarbetar vi i vårt initiativ för inkluderande anställningar med Arcángel-stiftelsen, som arbetar för funktionshindrades rättigheter. Övriga verksamheter i divisionen Security Services Ibero-America har också gått med i initiativet. År 2018 hade divisionen 249 medarbetare med funktionshinder.

HÄLSA OCH ARBETSMILJÖ

Securitas gör stora insatser för att säkerställa hälsa och säkerhet för våra väktare. Våra väktare är inte bara utbildade för att skydda sig själva, utan också för att hjälpa andra när de är ute på uppdrag, bland annat genom att ge första hjälpen, utföra hjärt- och lungräddning och brandskydd. Hälsa- och säkerhetsaspekterna kan skilja sig åt beroende på uppdragets art, och vi gör därför en bedömning av kundernas anläggningar utifrån ett hälso- och säkerhetsperspektiv. Väktarna får utbildning, instruktioner och utrustning som passar för uppdraget. I många länder utbildas väktarna åtminstone en gång per år, i många fall kvartalsvis.

Vi arbetar aktivt med arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor i samtliga länder, till exempel genom arbetsmiljökommittéer som träffas regelbundet. 19 av verksamhetsländerna är certifierade enligt OHSAS 18001/ISO 45001. En viktig del av vår riskbedömning kretsar kring säkerhetsfrågor. I de flesta av våra verksamheter finns rapporteringssystem för händelser som kunde ha lett till olyckshändelser och som hjälper oss att kartlägga och bedöma säkerhetsrisker. Den kunskap som vi har samlat på oss genom våra arbetsmetoder har även blivit en del av de tjänster vi erbjuder våra kunder.