

Motståndskraftiga i utmanande tider

VD har ordet Magnus Ahlqvist VD och koncern- chef

”2020 har varit ett tufft år för alla, och jag är stoltare än någonsin över att vara en del av ett team med kompetenta och engagerade medarbetare.”

TYDLIGT FOKUS UNDER ETT UTMANANDE ÅR

2020 var ett utmanande år för Securitas, precis som för alla andra. Med tanke på de svårigheter vi har ställts inför under året i kölvattnet av coronapandemin har Securitas som bolag och team visat prov på en otrolig motståndskraft. Med ett tydligt fokus i hela bolaget på fyra huvudsakliga prioriteringar – att trygga våra medarbetares hälsa och säkerhet, finnas nära kunderna, hantera kostnader och upprätthålla kassaflödet – har vi klarat oss bra genom pandemins olika stadier. Vi inledde 2020 utifrån en stark ställning och trots de kortsiktiga utmaningar vi har ställts inför har vi ökat vår omvandlingstakt och ytterligare tydliggjort våra prioriteringar i vår verksamhet.

UTVECKLING 2020

Koncernens organiska försäljningstillväxt uppgick till 0 procent (4). Samtliga affärssegment påverkades negativt av coronapandemin, men det motverkades delvis av en ökad tilläggsförsäljning. Inom Security Services North America berodde nedgången främst på affärsenheterna Electronic Security och Critical Infrastructure Services och inom Security Services Europe syntes en betydande coronarelaterad påverkan från en minskad verksamhet inom flygplatssäkerhet.

Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet utgjorde 22 procent (21) av koncernens totala försäljning.

Rörelsemarginalen uppgick till 4,5 procent (5,2). Den påverkades negativt av coronapandemin och de tillhörande högre avsättningarna som gjorts för att täcka den ökade risken i verksamheten. Den negativa påverkan motverkades delvis av kostnadsbesparingar och statliga bidrag. Pris-och

lönebalansen var god och vi hade ett starkt kassaflöde under året.

ÖKAD TAKT OCH SKARPARE AFFÄRSFOKUS

Under 2020 ökade vi takten i implementeringen av vår strategi för att bli en partner inom intelligenta säkerhetslösningar för våra kunder. För att uppnå det fokuserar vi på fyra områden: kundengagemang, ledarskap och innovation inom säkerhetslösningar, effektivitet samt medarbetare.

NÄRA KUNDERNA

Vår strategi syftar till att skapa värde för våra kunder. Det gör vi genom en decentraliserad verksamhetsmodell där våra medarbetare är nära kunderna. Många av våra kunders behov förändrades under året på grund av pandemin och ändå lyckades vi erbjuda mycket bra säkerhetslösningar och tjänster, ofta med kort varsel för att tillgodose deras behov. Vår anpassningsbarhet, flexibilitet och förmåga att leverera uppskattades i hög grad av våra kunder och gav ytterligare bevis på styrkan i Securitas-modellen.

Under året lanserade vi en global Client Excellence-plattform, som hjälper oss att höja vårt kundengagemang och bli mer effektiva och datadrivna.

Vi har över 150 000 kunder och ökade kundkontinuiteten till 91 procent under 2020.

STRATEGISKA FÖRVÄRV

I linje med vår strategi fortsätter vi att bygga upp vår expertis inom elektronisk säkerhet och säkerhetslösningar. Under 2020 slutförde vi ett antal viktiga förvärv som kommer att stärka vår ställning som ledaren för omvandlingen av säkerhetsbranschen – Techco Security i Spanien, Stanley Securitys verksamheter för elektronisk säkerhet



ENORM INSATS AV VÅRA MEDARBETARE

Securitas handlar om människor. De flesta av våra medarbetare har arbetat uttröttligt vid frontlinjerna för att hålla kundernas personal och tillgångar säkra. En av våra främsta prioriteringar under 2020 var att skydda våra medarbetares hälsa och säkerhet, och vi har ansträngt oss för att se till att alla har fått relevant utbildning och utrustning.

Vi stödjer FNs Global Compact och införlivar de tio principerna i vårt dagliga arbete. Genom vårt arbete bidrar vi också till att uppfylla de av FNs mål för hållbar utveckling, där vi anser att vi kan ha störst positiv påverkan.

Medarbetarna gynnas av att arbeta för ett företag som drivs av sina värderingar och sitt syfte och som erbjuder bra arbetsförhållanden, skäliga löner och möjligheter till karriärutveckling. Tack vare våra engagerade och motiverade medarbetare får våra kunder dessutom tjänster av hög kvalitet, mervärde och kontinuitet.

INVESTERAR I EFTERLEVAND

Vi fortsatte under året att finslipa vårt arbete för efterlevnad av lagar och regler. Det är en prioritering för Securitas att vara ett bolag som kan garantera fullständig regelefterlevnad, och vi är säkra på att de investeringar vi gör på området kommer att gynna både oss som bolag och våra intressenter.

LEVER EFTER VÅRT SYFTE

Vårt syfte är ”Vi hjälper dig att göra din värld tryggare”, och under 2020 levde vi verkligen upp till det. Under pandemin har våra tjänster i många länder klassats som samhällsviktiga, vilket återigen visar vilken viktig roll vi spelar.

2020 har varit ett tufft år för alla, och jag är stoltare än någonsin över att vara en del av ett team med kompetenta och engagerade medarbetare. Pandemin har slagit hårt mot hela världen och vi måste alla fortsätta att bidra på det sätt vi kan. Securitas kommer att göra det genom att vara en pålitlig arbetsgivare, en stark partner till våra kunder och en viktig del av samhället både under 2021 och på lång sikt.

Stockholm den 18 mars 2021

Magnus Ahlqvist
VD och koncernchef
Securitas AB

i Indien, Portugal, Schweiz, Singapore och Tyskland, samt FE Moran Security Solutions i USA.

Installationsverksamheten inom elektronisk säkerhet och övergången till integrerade lösningar påverkades negativt av coronapandemin, men aktiviteten återhämtade sig under slutet av året.

DRIVER OMVANDLINGEN AV VERKSAMHETEN

Trots den utmanande situationen under 2020 gjorde vi betydande framsteg med våra transformationsprogram som löper över flera år inom Security Services North America och global IS/IT.

I Nordamerika har vi med framgång migrerat stora delar av verksamheten och viktiga aktiviteter till moderna plattformar och applikationer. Med de nya plattformarna förväntar vi oss att förbättra våra arbetsmetoder och öka

produktiviteten och marginalerna de närmaste åren.

Vi inleder den sista fasen genom att påbörja omfattande transformationsprogram inom Security Services Europe och Security Services Ibero-America. Programmen kommer att modernisera vår verksamhet i Europa och Ibero-Amerika och göra det möjligt för oss att genomföra strategin i större skala och öka marginalerna. Målsättningen är att öka rörelsemarginalen till cirka 6,5 procent i Security Services Europe och till cirka 6,0 procent i Security Services Ibero-America vid färdigställandet 2024.

Mot bakgrund av coronapandemin och osäkerheten gällande lönsamheten i delar av verksamheten initierade vi ett kostnadsbesparingsprogram under andra kvartalet 2020. Vi skärpte vårt fokus genom att framgångsrikt lämna ett antal mindre marknader med lägre lönsamhet.