

## Fokusområde — medarbetare

Vårt anseende och vår ställning som marknadsledare bestäms i hög grad av hur våra medarbetare agerar.

# Vi hjälper dig att göra din värld tryggare

”Allt vi gör grundar sig på våra värderingar – ärlighet, vaksamhet och hjälpsamhet.”

Securitas är ett företag som drivs av sitt syfte och som har höga etiska standarder. Vi erbjuder utbildning och utvecklingsmöjligheter för att hjälpa våra medarbetare att växa och mäta sina framsteg. Att främja en känsla av stolthet och locka till sig och behålla de bästa medarbetarna är helt avgörande för vår framgång när vi fortsätter vår resa till att bli en partner inom intelligenta säkerhetslösningar för våra kunder.

Sedan starten 1934 har Securitas grundläggande övertygelse förblivit oförändrad. Vi tror på en bra arbetsmiljö och skäliga löner och vi arbetar med kunder som också ser värdet i det. Innan vi accepterar ett avtal med en kund gör vi en bedömning av arbetsförhållandena på kundens anläggning för att säkerställa goda rutiner och en hälsosam arbetsmiljö.

### ETISK PRAXIS

Securitas bedriver sin verksamhet i enlighet med internationella konventioner så som FNs allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna. Vi har ett globalt ramavtal med UNI Global Union som företräder över

20 miljoner anställda från över 900 fackföreningar inom olika yrkes- och tjänstesektorer. Vi säkerställer också skäliga arbetsvillkor genom att vara med i branschorganisationer så som National Association of Security Companies (NASCO) och vi har ett nära samarbete med till exempel Living Wage Foundation i Storbritannien som verkar för att människor som arbetar i de sämst betalda servicesektorerna ska få så kallad levnadslön – en lön som det går att leva på.

Securitas stöder FNs mål för hållbar utveckling och vi fokuserar särskilt på de mål som påverkar våra medarbetare, så som inkludering, jämställdhet och goda arbetsvillkor. Läs mer om dessa mål på sidan 172. Vi har ett mål i koncernen att uppnå minst samma andel kvinnor i ledande positioner på alla nivåer som vi har i den totala arbetskraften. Under 2020 var resultatet 23 procent (se även sidan 5). Vi har också antagit en bredare syn på mångfald och inkludering och kommer att lägga till fler mål under 2021.

Våra värderingar spelar också en viktig roll i vår strävan att vara ett företag



med hög regelefterlevnad när det gäller affärsetik. Utöver en mycket tydligt ställningstagande från ledningen tränas alla berörda medarbetare i våra policyer för anti-korruption och sund konkurrens.

Vi mäter med hjälp av nyckeltal bland annat personalomsättning, medarbetarengagemang, mångfald, hälsa och säkerhet samt skadetal för att följa upp våra framsteg och identifiera förbättringsområden.

#### VÄRDERINGAR OCH SYFTE

Allt vi gör grundar sig på våra värderingar – ärlighet, vaksamhet och hjälpsamhet. Vårt syfte, ”Vi hjälper dig att göra din värld tryggare”, ger en känsla av stolthet hos våra medarbetare och enar oss över landsgränser.

Under hela coronapandemin har vår främsta prioritet varit hälsa och säkerhet för våra medarbetare, och vi fick direkt processer på plats för att se till att de höll sig friska, både fysiskt och mentalt. Vi utökade vår interna kommunikation för att hålla medarbetarna informerade och uppmuntrade en öppen dialog. Vi använde våra digitala

kanaler fullt ut, däribland Workplace by Facebook, som gör det möjligt för medarbetarna att kommunicera med varandra och att utbyta information och bäst praxis.

Arbetsmiljöarbete är avgörande för vår verksamhet, inte bara under något så extraordinärt som en pandemi. Våra väktare är tränade att skydda sig själva och även hjälpa andra när de är i tjänst, till exempel första hjälpen och hjärt- och lunggräddning samt brandsäkerhet. En noggrann riskbedömning hjälper oss att identifiera och uppskatta omfattningen av säkerhetsrisker. Medarbetare i frontlinjen får lämplig utbildning, instruktioner och utrustning för uppdraget i fråga. Vi arbetar aktivt med arbetsmiljöfrågor i samtliga länder och följer noggrant antalet arbetsrelaterade skador (se sidan 5).

#### KOMPETENSUTVECKLING ÄR NYCKELN

Utbildning av medarbetarna är en strategisk prioritering för Securitas. Många medarbetare börjar på Securitas i ingångsroller och vi uppmuntrar dem att utvecklas inom företaget och bli ledare.

Våra ledningsutbildningsprogram följer ledarskapsprinciperna och -processerna så som de definieras i vår Securitas Toolbox. Toolbox säkerställer att våra arbetsmetoder, vår ledningsfilosofi och vårt kundperspektiv går igen i hela organisationen så att våra kunder alltid får samma service, oavsett var i världen de befinner sig. Under 2020 arbetade vi på att förnya vår Securitas Toolbox, vårt varumärke och vår identitet för att återspegla vår transformation till en partner inom intelligenta säkerhetslösningar. Det är ett arbete som kommer att fortsätta under 2021.

Vi är övertygade om att vår personalstrategi kommer att leda till mervärde för alla Securitas intressenter. Medarbetarna gynnas till exempel av att arbeta för ett företag som drivs av sina värderingar och sitt syfte och som erbjuder skäliga löner, fortlöpande förbättringar och möjligheter till karriärutveckling. Kunderna får medarbetare i frontlinjen med en hög grad av engagemang och motivation, som levererar utmärkt service, värde och kontinuitet – och Securitas blir ett mer framgångsrikt och lönsamt företag.



## Case — medarbetare

Med våra 355 000 medarbetare handlar Securitas verkligen om människor. Det har särskilt testats och bevisats under 2020, i synnerhet av våra medarbetare som arbetar i frontlinjen. Under hela pandemin har våra medarbetare hållit våra kunders anställda och tillgångar säkra och visat prov på en motståndskraft utöver det vanliga.

”Våra medarbetares hälsa och säkerhet är alltid högsta prioritet, och det har gällt mer än någonsin under 2020.”

Våra kunder har många gånger ställts inför nya eller förändrade säkerhetsbehov till följd av pandemin, och tack vare vår flexibilitet, expertis och det bästa teamet i hela säkerhetsbranschen har vi snabbt utvecklat nya lösningar. Bland exemplen finns säkerhetskontroller med inriktning på covid-19 och kontroller för att garantera att säkerhetsrutinerna efterföljs, med avseende på bland annat munskyddstvång, fysisk distansering och feberkontroller. Securitas flexibilitet och pålitlighet har belönats i form av en kundkontinuitet om 91 procent samt även nya kontrakt.

Våra medarbetares hälsa och säkerhet är alltid högsta prioritet, och det har gällt mer än någonsin under 2020. Vi skapade covid-19-utbildningsprogram som omfattade information om personlig skyddsutrustning, verktyg för säkerhetskontroller samt pandemi- och kundspecifika lösningar. Cheferna utbildades i hur man håller såväl medarbetare som kunder säkra vid olika kontakter.

Våra medarbetare uppfyller dagligen Securitas syfte som bolag – ”Vi hjälper dig att göra din värld tryggare.” För att fira våra vardagshjältar inrättades utmärkelsen ”Purpose and Hero Award” under 2020. Från en lista med nominerade kandidater, där alla inspirerar andra i sitt dagliga arbete, fick två stolta vinnare ta emot utmärkelsen av VD och koncernchef Magnus Ahlqvist.

Ahmed, som arbetar i ett bostadsområde i USA, räddade livet på en gammal människa genom att kräva att få komma in i mannens bostad när han inte öppnade dörren.

Emilce, som arbetar på en flygplats i Colombia, hittade ett övergivet barn i en överhettad bil på parkeringsplatsen. Genom att slå sönder bilrutan kunde hon få ut barnet och se till att det fick sjukvård.