

## Fokusområde — ledarskap inom säkerhetslösningar och innovation

Securitas är en helhetsleverantör med branschens mest heltäckande portfölj av säkerhetslösningar. I kombination med vår stora och kompetenta arbetsstyrka av väktare och fokus på innovationer ger det oss en konkurrensfördel på säkerhetsmarknaden.

# Intelligenta säkerhetslösningar

”Vår ambition är att dubbla storleken på vår verksamhet inom säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet till 2023.”

Vår portfölj av säkerhetslösningar omfattar tjänster inom elektronisk säkerhet, brandskydd, riskhantering och bevakningstjänster som kan erbjudas på plats, genom fjärrbevakning eller genom mobil bevakning. Genom att kombinera tjänster till alltmer sofistikerade säkerhetslösningar tillför vi värde för våra kunder, då vi tillhandahåller dem med en säkrare affärsmiljö med färre avbrott och incidenter.

**TA VARA PÅ TILLVÄXTMÖJLIGHETER**  
Idag har Securitas expertis inom elektronisk säkerhet i mer än 40 länder och en global marknadsnärvaro som få kan konkurrera med. Vår ambition är att fördubbla storleken på vår verksamhet inom säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet till 2023, och inom elektronisk säkerhet finns en av de största tillväxtpotentialerna. Drivkraften är de markant högre rörelsemarginalerna inom denna verksamhet.

Vi snabbar på vår strategiska transformation genom förvärv. Under 2020 förvärvade vi Techco Security, ett ledande företag inom elektronisk verksamhet i Spanien och Stanley

Securitas verksamhet inom elektronisk säkerhet i Indien, Portugal, Schweiz, Singapore och Tyskland. I december offentliggjorde vi förvärvet av FE Moran Security Solutions, ett bolag inom larmövervakning och integration av elektroniska säkerhetssystem i USA.

**LEDARSKAP GENOM INNOVATIONER**  
Vi använder vår data för att skapa smartare rapportering och intelligens i alla våra produkter och tjänster, såväl som att utveckla helt nya. En av våra nya intelligenta tjänster för fjärrbevakning är förebyggande riskanalyser. Med hjälp av artificiell intelligens insamlad från olika datauppsättningar kan vi identifiera var de största riskerna sannolikt föreligger för kriminell verksamhet för en bransch eller kund och avgränsa det till en specifik anläggning, dag eller tidpunkt.

Under 2020 färdigställde vi i Sverige en modell för att förutse risker som baserar sig på en stor mängd data insamlad av våra medarbetare i frontlinjen samt data om rörlighet från telekombolag. Modellen gjorde korrekta förutsägelser om drygt 80 procent av de kriminella incidenterna. Vi arbetar med liknande



ting händer. För att ytterligare öka kvaliteten på och effektiviteten i deras arbete ger vi väktarna digitala verktyg för att samla in data. Dessa värdefulla data kommer att förbättra vår förmåga att förebygga brott, erbjuda en heltäckande digital översyn över vår leverans av säkerhetslösningar och vägleda Securitas vid utvecklingen av nya produkter och tjänster.

Digitaliseringen gör det möjligt för medarbetarna att arbeta effektivare och mer dynamiskt och ger våra kunder tillgång till avancerade analyser som kan bidra med en effektiv planering av säkerheten.

#### **SECURITAS OPERATION CENTERS**

Den fysiska och digitala världen av säkerhetslösningar möts i våra SOC där vi planerar leveransen av säkerhetstjänster, förutsäger vad som sannolikt kommer att hända, dynamiskt styr rätt tjänster i rätt riktning och utför sökningar i realtid under hela händelseförloppet, 24/7. Samordning möjliggörs genom 44 SOC, som även förser kunderna med underlag, rapporter och analyser.

Vår förmåga att tillhandahålla fjärrbevakning var en stor fördel när coronapandemin slog till under 2020. Vi kunde svara mot kundernas behov på ett säkert sätt och vår höga nivå av digitalisering gjorde det möjligt att ha kontakt med kunderna genom videomöten och online-utbildningar vid en tid när det inte alltid gick att träffas fysiskt.

En annan styrka är vår stora globala och lokala närvaro och en platt intern struktur som gör att vi snabbt kan mobilisera medarbetare i frontlinjen och göra anpassningar, till exempel i en nödsituation. De stigande personalkostnaderna förblir en utmaning, men fjärrbevakning och intelligenta lösningar kommer att hjälpa oss att balansera den kostnaden, samtidigt som vi höjer kunskapen, kompetensen och värdet på vår arbetsstyrka.

Securitas började på ett tidigt stadium att fördjupa utbildningen av våra medarbetare och bygga upp vår digitala och intelligenta tjänsteexpertis för att skapa långsiktigt värde för kunderna. I dag leder vi omvandlingen av säkerhetsbranschen genom att investera fullt ut i säkerhetslösningar som är inriktade på en högteknologisk framtid.

modeller för andra länder som vi kan erbjuda till kunderna, tillsammans med verksamhetsjämförelser för just deras branscher. Sammanställningen av den här typen av värdefull information kommer att hjälpa oss att planera kundernas säkerhetsaktiviteter på ett effektivare sätt och erbjuda lösningar som är skraddarsyddade för varje kunds verksamhetsbehov och specifika anläggningar.

Cybersäkerheten är en ständig utmaning för verksamheter över hela världen och ökar både kostnader och risker. Vi samarbetar med nystartade bolag inom teknik som kompletterar vår portfölj. Securitas tecknade under 2020 ett kommersiellt samarbetsavtal som hanterar cybersäkerhet med användning av en digital ID-skyddsprodukt och som ska komma ut på marknaderna i Sverige och Norge i början av 2021.

#### **SPECIALISERADE SÄKERHETSKONSULTER**

Riskkartan ändras hela tiden och därför är det viktigt att ha rätt perspektiv vid utformning och implementering av strategier som omfattar både nuvarande och framtida risker. Vi erbjuder

specialiserade konsulttjänster inom säkerhet som inkluderar utförlig riskanalys och detaljerad säkerhetsplanering.

#### **EXPERTER PÅ BRANDSKYDD- OCH TRYGGHETSLÖSNINGAR**

Securitas expertis inom brandskydds- och trygghetslösningar är av stor vikt när det gäller att hålla våra kunders tillgångar och medarbetare säkra. Utöver förebyggande åtgärder erbjuder vi också brandförvarstjänster, evakueringsplanering och tjänster och utbildning inom livräddning.

#### **DIGITALISERA VÄKTARNAS ARBETE**

Bevakning utgör den största delen av vår verksamhet, 76 procent av total försäljning. Vi erbjuder bevakning på plats, fjärrbevakning eller mobil bevakning, med väktare som patrullerar med fordon.

Våra framgångar beror i första hand på närvaron av våra 325 000 medarbetare i frontlinjen som finns i 47 länder över hela världen. Det stora antalet medarbetare i frontlinjen gör det möjligt att vara nära våra kunder vilket säkrar snabba svarstider om någon-







## Case — säkerhetslösningar

När det globala bolaget för finansiella tjänster skapade ett nytt globalt huvudkontor i New York behövde de ett helt integrerat och avancerat elektroniskt säkerhetssystem för hela bolaget.

”Securitas och kunden arbetade tillsammans för att ta fram och testa flera olika typer av säkerhetsteknik.”

Kundens mål med att genomföra renoveringen av säkerheten var att ligga i framkant vad gäller teknik och innovationer för att kunna garantera säkerheten i den 39 våningar höga byggnaden på centrala Manhattan. En annan utmaning för den utvalda säkerhetsleverantören var att de närmare 10 000 anställda vid huvudkontoret skulle fortsätta att befinna sig i byggnaden under hela tiden som renoveringen av säkerhetssystemet pågick.

Securitas och kunden arbetade tillsammans för att genomföra pilotprogram för att ta fram och testa flera olika typer av säkerhetsteknik, inklusive ansiktsgenkänningsteknik, spårar med integrerad biometrisk teknik och IP-kameror. Securitas arbetade också för att underlätta integrationen av gamla system för att byggnaden skulle vara säker under renoveringen. Projektet innefattade även integrationen av olika typer av säkerhetsteknik.

Securitas tillhandahåller även larmövervakning, underhåll, tillstånds- hantering och hantering av falsklarm för samtliga av kundens 735 bankkontor, datacenter, regionala campus och övriga lokaler i hela USA och Kanada. Kunden använder även en speciell webbplattform framtagen av Securitas för att beställa tjänster, hantera installationsprojekt, göra kontroller vid larmaktivitet och titta på videobilder i realtid. Portalen är ett viktigt steg för att stödja kundens holistiska program för elektronisk säkerhet.