

## Fokusområde — effektivitet

Genom att öka nivån av automatisering och digitalisering inom Securitas skapar vi större effektivitet och mervärde till alla våra intressenter.

# Transformationsprogram skapar effektivitet

”Våra medarbetare vid frontlinjen får tillgång till nya digitala verktyg, vilket ökar effektiviteten.”

Securitas har alltid varit ett kostnadsmedvetet och effektivt bolag, och i och med att vi går över till mer datadrivna tjänster finns det en stor potential för att öka effektiviteten ännu mer.

Vi håller just nu på att implementera flera transformationsprogram. Ett avser IS/IT globalt med målet att skapa en moderniserad basinfrastruktur. Andra transformationsprogram rör själva verksamheten och syftar till att både stödja den strategiska tillväxten och att göra våra processer effektivare. Programmen kommer att hjälpa oss att bli säkerhetsbranschens ledare inom intelligenta tjänster.

### MODERNISERING AV IT-INFRASTRUKTUREN

Vårt globala IS/IT-transmutationsprogram, som inleddes under 2019, är i full gång och har redan gett betydande värde till verksamheten. Vi skapar en gemensam, effektiv IT-infrastruktur som kommer att göra det möjligt för oss att driftsätta nya system både lokalt och globalt, att interagera med våra kunder och dra nytta av den data vi har på ett effektivt sätt.

En viktig del av IT-infrastrukturen i alla globala bolag är en gemensam samarbetsplattform. Under coronapandemin har vi inte bara kunnat driva verksamheten vidare utan även kunnat fortsätta med vår strategiska omvandling, eftersom vi enkelt kunde övergå till digitalt arbete.

Coronapandemin har också visat på värdet av att ha ett snabbt sätt att kommunicera direkt med våra medarbetare i frontlinjen, som ofta är geografiskt spridda. Ett viktigt verktyg är Workplace by Facebook som över 60 000 av våra kollegor har tillgång till.

### OMVANDLING AV VERKSAMHETEN

Våra affärstransmutationsprogram effektiviserar verksamhetsprocesser och organisation. Det kommer att tillföra värde för kunderna genom bland annat förbättrade rapporterings- och kommunikationskanaler samt nya digitala tjänster. Moderna verktyg gör arbetet lättare för våra medarbetare och hjälper oss att attrahera och rekrytera nya kollegor.

Det första programmet initierades under 2019 inom Security Services North America, där vi med fram-



gång har migrerat stora delar av verksamheten och viktiga aktiviteter till moderna plattformar och applikationer. Där ingår en molnbaserad affärsplattform för HR, finans och andra operativa processer. Med de nya plattformarna förväntar vi oss att förbättra våra arbetsmetoder och öka produktiviteten de närmaste åren.

I februari 2021 tillkännagav vi omfattande affärstransformationsprogram inom Security Services Europe och Security Services Ibero-America. Programmen syftar till att skapa skal fördelar, både inom och mellan länder och drivs av vår ambition att förändra affärsmixen och för att förbättra våra marginaler.

Våra kunders behov förändras och att tillmötesgå dem är vår främsta prioritering, allt från globala kunder till det snabbt växande segmentet med små och medelstora företag. Vi kommer att investera väsentligt i IT-system för att stötta våra ledare och medarbetare med de senaste verktygen och effektiva processer. Inom ramen för det nya programmet kommer vi även att skapa en specialiserad organisation för säkerhetslösningar i Security Services Europe för att accelerera tillväxten av vår prioriterade verksamhet inom säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet, såväl som att stärka och digitalisera vårt unika bevakningserbjudande ytterligare.

#### **KUNDFOKUS**

Client Excellence-plattformen som vi driftsatte på 12 marknader under 2020 bidrar till att öka produktiviteten och att frigöra tid så att chefer och säljare kan ägna sig mer åt kunderna.

Våra medarbetare vid frontlinjen får samtidigt tillgång till nya digitala verktyg som används för att samla in stora mängder data från fältet, vilket ökar effektiviteten. I kombination med förbättrade kanaler för kundkontakter ger det oss möjlighet att erbjuda kunderna mer avancerade tjänster och lösningar.

Vi är övertygade om att arbetet med att öka effektiviteten kommer att göra det möjligt för oss att leda säkerhetsbranschen de kommande decennierna.